



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO TECNICO STATALE  
"VINCENZO ARANGIO RUIZ"  
RAGIONERIA IGEA – LINGUISTICO BROCCA – TELEMATICO BROCCA  
*Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2000*  
Viale Africa, 109 – 00144 Roma – Tel 06.5916476 – fax 06.5918357  
Cod Mecc. RMTD030005 – XX Distretto scolastico – Municipio XII – C.F. 80218570580  
<http://www.arangioruiz.it> - e-mail: [ruiz@arangioruiz.it](mailto:ruiz@arangioruiz.it)

## **POLITICA PER LA QUALITA' DELL'ITC "V. ARANGIO RUIZ"**

L'ITC "V. ARANGIO RUIZ" al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e di conseguire la soddisfazione degli Utenti, ha ritenuto opportuno adottare un proprio Sistema di gestione per la qualità conforme al modello descritto nella norma UNI EN ISO 9001:2008 e di definire la propria politica per la qualità, in coerenza con la propria "Mission" come indicato nel POF.

Dall'anno 2006 l'Istituto, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 garantisce alla propria utenza:

- il miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi realizzati e della soddisfazione degli utenti;
- il mantenimento ed il miglioramento del sistema di gestione per la qualità descritto nel Manuale della Qualità;
- l'attenzione alle innovazioni metodologiche e di processo, al fine di realizzare i cambiamenti necessari;
- l'introiezione delle esperienze accumulate dall'istituto, anche attraverso l'analisi delle stesse, per migliorare la qualità dei servizi offerti e realizzati;
- l'aggiornamento professionale del personale dell'istituto per raggiungere i risultati programmati, per mantenere e, possibilmente, superare i livelli di qualità raggiunti.

Per l'anno scolastico 2009-2010, l'Istituto, oltre a garantire le proprie peculiarità di Istituzione Scolastica tecnico professionale, intende adeguarsi alla nuova emissione della norma di riferimento e perseguire le seguenti finalità:

1. Educare alla Cittadinanza, alla Cultura Costituzionale ed alla Pace, alla cura della cosa pubblica ed al rispetto delle diversità.
2. Promuovere la continuità formativa in entrata, in itinere ed in uscita progettando percorsi organici in modo tale da consentire agli studenti di conseguire capacità di scelte consapevoli.
3. Migliorare i servizi fruiti ed erogati mediante il potenziamento delle strutture presenti, l'ampliamento della fruibilità del sito, prevenire l'insuccesso scolastico e valorizzare le eccellenze.
4. Definire procedure standard per migliorare l'organizzazione del lavoro amministrativo-didattico (area organizzazione e funzionamento); predisporre gli strumenti idonei al passaggio al nuovo ordinamento della scuola superiore (area didattica); mantenere l'Accreditamento definitivo presso la Regione Lazio e partecipare a bandi per l'erogazione di corsi di formazione finanziati (area progetti finanziati).

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Definire, nel corso dei "Riesami della Direzione", obiettivi misurabili, da raggiungere a breve/medio termine, e che siano in linea con la presente politica;
- Garantire – nell'ambito dei vincoli normativi – la programmazione e la gestione delle risorse umane, delle infrastrutture e degli ambienti di lavoro, in modo tale da rendere il Sistema di gestione per la qualità idoneo ad assicurare la soddisfazione degli Utenti;
- Garantire che il personale docente e non docente operi costantemente nel rispetto delle norme del Sistema di Gestione per la Qualità in particolare attraverso azioni mirate alla formazione del personale.
- Monitorare la soddisfazione degli Utenti, anche attraverso la raccolta e l'analisi dei reclami e dei suggerimenti.

Roma, 21/10/09

Il Dirigente Scolastico  
Dott. Ing. Sante Mazzilli